

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Všeobecné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvy o dielo (vrátane rámcových) na vyhotovenie fotografických diel a poskytnutie fotografických služieb , zákazky, objednávky fotografických služieb a potvrdení objednávok živnostníkom Ladislav Velsicz (tiež Velsicz Photography & Artistic Design) so sídlom Rybný trh 336/16, 929 01 Dunajská Streda.

Pri uzatváraní zmluvy sa vychádza z toho, že objednávateľ je oboznámený so znením týchto VOP a ďalšími nižšie popísanými dokumentmi.

II. Úprava právnych vzťahov

Zmluvné vzťahy medzi objednávateľom a zhotoviteľom podliehajú právu Slovenskej Republiky, ustanoveniam Občianskeho zákonníka a predovšetkým ustanoveniam o zmluve o dielo v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov

III. Uzatvorenie zmluvy

K uzatvoreniu zmluvy môže dôjsť na základe osobnej (ústnej), telefonickej či písomnej objednávky zákazníka u zhotoviteľa, ďalej prostredníctvom internetových stránok zhotoviteľa a prostredníctvom iných prostriedkov na komunikáciu na diaľku, a to okamihom, kedy potvrdenie objednávky zhotoviteľom dôjde zákazníkovi. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku. Aktuálna ponuka cien a služieb je k dispozícii na vyžiadanie u zhotoviteľa.

Zmluva môže byť uzatvorená aj písomnou formou , keď ustanovenia takejto zmluvy , ktoré upravujú podmienky odlišné od týchto VOP, majú pred nimi prednosť. V ostatných, zmluvou neriešených prípadoch sa zmluvný vzťah riadi príslušnými právnymi predpismi a týmito VOP.

Objedávateľ má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň 1. kontaktovania predávajúceho so spotrebiteľom, t.j.v deň, kedy sa overuje objednávka u spotrebiteľa. Objedávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (faxom, e-mailom). Potvrdenie stornovania oznámi zhotoviteľ objednávateľovi tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre zhotoviteľa a zastavenie vybavovania objednávky.

Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť objednávku , ktorá obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi , nieje uskutočnená v súlade s týmito VOP a platnou ponukou služieb zhotoviteľa v uvedený deň, prípadne je neúplná, či neurčitá, ďalej v prípade, ak by jej splnením zhotoviteľ porušil platné právne predpisy, alebo ktorej plnenie je v rozpore s etikou a morálkou, alebo iným spôsobom sa nezlučuje s morálkou zhotoviteľa.

IV. Predmet plnenia

Predmetom plnenia je poskytnutie služieb súvisiacich s prevedením fotografických služieb a vyhotovenia diela , resp. fotografií, ktoré sú špecifikované v zmluve alebo v objednávke zákazníka potvrdenej zhotoviteľom.

Určenie predmetu plnenia musí byť jednoznačné a určité. Neakceptovaním VOP zhotoviteľa, či ich akceptovaním s výhradou nedochádza k uzatvoreniu zmluvy. Predmetom plnenia sa rozumie poskytnutie služieb súvisiacich s prevedením fotografickej služby.

Neupravené fotografie (ani fotografie vo formáte RAW) nie sú súčasťou predmetu plnenia a objednávateľovi sa neposkytujú a ich neoprávnené použitie je neprípustné.

V. Cena predmetu plnenia , doba platnosti ceny a spôsob platby ceny

Cena predmetu plnenia (diela a poskytovaných služieb) je stanovená aktuálnym cenníkom platným v čase uzatvorenia zmluvy, prípadne špecifickou cenou, na ktorej sa písomne, či mailom zákazník so zhotoviteľom dohodol. Cena predmetu plnenia zostáva platná od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu zhotovenia či poskytnutia služieb špecifikovaných v zmluve, okrem prípadu, ak zákazník žiadal zmeny prevedenia diela/ poskytovanej služby.

Zákazník hradí cenu predmetu plnenia v hotovosti alebo prevodom na účet v plnej výške doplatku (t.j. po odpočítaní prípadného rezervačného poplatku) po získaní náhľadu/ ukážky diela, podľa platného cenníka v deň uzatvorenia zmluvy.

Zákazník sa zaväzuje uhradiť u svadobných foto-zákaziek rezervačný poplatok vo výške 50% z celkovej ceny predmetu plnenia podľa aktuálneho cenníka , či špecifickej ceny na ktorej sa písomne, či mailom zákazník so zhotoviteľom dohodol. Rezervačný poplatok je nutné uhradiť na účet zhotoviteľa , čím došlo k uzavretiu zmluvy na základe čl. III odst. 1 VOP. Zákazník a zhotoviteľ si môžu dohodnúť aj iný spôsob úhrady celkovej ceny predmetu plnenia než uvedený v čl. V odst.3 VOP. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že poplatok je v prípade zrušenia dohodnutého svadobného termínu zo strany zákazníka nevratný.

VI. Práva a povinnosti zhotoviteľa

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zhotoviteľ prevedie dielo (poskytne služby) v kvalite obvyklej v SR a v súlade s ponukou zhotoviteľa platnou v deň uzatvorenia zmluvy či potvrdenia objednávky.

Vyjadrením súhlasu s týmito VOP, alebo uzatvorením zmluvy, dáva zákazník zároveň zhotoviteľovi právo využívať vybrané fotografie zákazníka za účelom ich spracovania, resp. splnenia zmluvy.

Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a dodať objednanú zákazku v množstve , kvalite dohodnutej v zmluve alebo v potvrdenej objednávke v primeranej lehote, inak za podmienok stanovených v platnej ponuke zhotoviteľa v deň uzatvorenia zmluvy/ potvrdenia objednávky.

Za primeranú lehotu pre dodanie zákazky podľa čl. VI. odst. 4 VOP sa považuje 45 pracovných dní na vyretušovanie fotografií (pri bežnej náročnosti zákazky). V prípade svadobných zákaziek je doba spracovania 65 pracovných dní bez predchádzajúceho upozornenia.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v priebehu plnenia a to v prípade nezáujmu klienta v trvaní dlhšom ako 45 dní. Nezáujmom objednávateľa sa rozumie – nedostupnosť, zrušenie, či ukončenie komunikácie. V tomto prípade nemá objednávateľ nárok na plnenie zmluvy alebo vrátenie zaplatenej objednávky, či jej časti.

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať zákazku čo do obsahu nepoškodenú, bez väd a v kvalite, ktorá bola dohodnutá či určená riadne potvrdenou objednávkou/ zmluvou. Pokiaľ nebola kvalita zákazky vopred určená, bude dielo (zákazka) zhotovená v kvalite obvyklej pre danú objednávku.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo, po predchádzajúcom oznámení zákazníkovi, z veľmi závažných dôvodov (choroba, zranenie, zásah vyššej moci) zmeniť termín (dátum aj čas) ateliérového/exterierového fotografovania. Za dobu primeranú k oznámeniu zmeny termínu sa považuje 1 deň pred plánovaným dátumom konania.

V prípade ak nastanú okolnosti s charakterom vyššej moci, ktoré bránia zhotoviteľovi v plnení zmluvných záväzkov, má zhotoviteľ právo primerane predĺžiť termín dodávky alebo os zmluvy odstúpiť. O tejto skutočnosti je zhotoviteľ povinný objednávateľa informovať. V žiadnom prípade nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za vzniknuté škody.

VII. Práva a povinnosti objednávateľa

Zákazník alebo ním poverená osoba je povinná informovať zhotoviteľa o nedostupnosti, zmene alebo zrušení mailovej adresy, slúžiacej ku komunikácii medzi zhotoviteľom a zákazníkom.

V prípade, že sú v ateliéry/ exteriéry fotografované deti do 15 rokov, zákazník je povinný zaistiť, aby boli pri fotografovaní prítomní rodičia dieťaťa. V opačnom prípade je zhotoviteľ oprávnený poskytnutie služby odmietnuť. Prítomnosť rodičov môže byť vo výnimočných prípadoch nahradená, a to na písomnú žiadosť rodičov dieťaťa a so súhlasom zhotoviteľa, inou dospelou osobou určenou v písomnej žiadosti rodiča dieťaťa.

VIII. Iné dojednania

Úroveň spracovania retuše je stanovená výhradne zhotoviteľom, nikdy nie zákazníkom. U svadobných foto zákazkách sú retuše pleti nevesty a ženicha výhradne na aranžovaných a portrétnych fotografiách novomanželov (nie na skupinových či reportážnych fotografiách z celého dňa).

Zákazník nadobúda vlastnícke práva (ale nie autorské) ku všetkým dielam vzniknutým podľa zmluvy výhradne pre súkromné a nekomerčné využitie. Práva pre komerčné využitie (vrátane akýchkoľvek súťaží) sú súčasťou iných zmlúv, a nie je možné ich získať inak, než výslovným písomným súhlasom zhotoviteľa s presným určením rozsahu a doby trvania práv. Komerčné použitie diela bez súhlasu majiteľa komerčných práv (zhotoviteľa) zakladá nárok zhotoviteľa na zmluvnú pokutu vo výške 1000 €. Poskytnutie fotografií iným subjektom, ako sú hotely, reštaurácie, vizážisti, kaderníci, kvetinári a.i. bez súhlasu autora je neprípustné.

Zákazník nenadobúda vlastnícke práva k neupraveným záberom v žiadnej podobe.

Zľavy a akčné ponuky nie je možné kombinovať, pokiaľ to nie je uvedené, alebo sa strany nedohodli inak.

Prípadné požiadavky zákazníka na zmenu zmluvy, pokiaľ sú zhotoviteľom akceptované, primeraným spôsobom predlžujú zjednanú dodaciu lehotu. V prípade prijatia požadovanej zmeny je zákazník upozornený na zodpovedajúcu zmenu ceny zákazky podľa aktuálneho cenníka platného v čase zmeny zmluvy. Pokiaľ zákazník novú cenu neakceptuje, nedôjde ku zmene zmluvy a

zákazník má právo od zmluvy bezodkladne odstúpiť. V prípade, že zmeny zmluvy nebudú zhotoviteľom akceptované a požadované zmeny prijaté, má zákazník právo bezodkladne odstúpiť od zmluvy. O využití práva odstúpenia od zmluvy je zákazník povinný zhotoviteľa bezodkladne informovať. V oboch vyššie uvedených prípadoch zhotoviteľ vráti objednávateľovi už zaplatenú cenu. Má však nárok na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu už v súvislosti so zmluvou vznikli.

Vlastníctvo, rovnako ako nebezpečenstvo škody na zhotovenom diele prechádza zo zhotoviteľa na zákazníka prevzatím zákazky a uhradením dohodnutej ceny, prípadne tiež vtedy, ak bol zákazník upozornený na možnosť zákazku si vyzdvihnúť a tú si ani do konca 1 mesiaca od tejto výzvy nevyzdvihol.

Zákazník dáva súhlas zhotoviteľovi uchovávať všetky retušované aj neretušované fotografie na dátových nosičoch zhotoviteľa k archivácií a možným následným úpravám podľa zadania objednávateľa, či samotným zhotovovateľom pre vlastné účely až do písomného odvolania súhlasu objednávateľom.

Zhotoviteľ podľa svojho najlepšieho úsudku vyberie fotografie na retušovanie. Pokiaľ nie je vopred písomne určené inak, je výber fotografií na úpravu, ako aj ich finálna úprava, vždy v plnej kompetencii zhotoviteľa. Zhotoviteľ dodáva zákazníkovi fotografie vo formáte strán 3:2, pokiaľ nebolo vopred určené inak. Fotografie sú dodávané výhradne v digitálnej podobe (úschovňa alebo flashdisk), pokiaľ nebolo vopred určené inak. Tlačené fotografie, foto - knihy a iné sú predmetom iných zmlúv a dohôd.

Zákazník berie na vedomie a akceptuje, že v prípade fotografovania event-ov (svadby, narodeniny, party)nie je možné zaručiť, aby na fotografiách bol úplne každý hosť. (alebo gratulant) .

IX. Záručná doba, práva zodpovednosti za vady, reklamačný poriadok

Právo zodpovednosti za vady si uplatňuje zákazník osobne, alebo prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku. Reklamácie väd diela (foto – zákazky) musí byť uplatnená písomnou formou bezprostredne po ich zistení, najdlhšie však 6 mesiacov odo dňa prevzatia foto-zákazky, t.j. v záručnej dobe. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia hotovej zákazky.

Reklamácie za poškodené zásielky uplatňuje zákazník prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, pokiaľ bola zákazka zaslaná prostredníctvom neho.

Zákazník je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu a predať kompletnú zákazku späť na účely reklamácie a počas riešenia reklamácie poskytnúť potrebné informácie tak, aby oprávnenosť vytýkaných väd mohla byť správne posúdená. Zákazník je žiadaný poskytnúť pri vybavovaní reklamácie o potrebnú súčinnosť (napr. pôvodným listom, či mailovou správou) .

Zhotoviteľ je povinný vydať potvrdenie zákazníkovi o tom, kedy zákazník právo vyplývajúce zo väd diela uplatnil, ako aj o spôsobe vybavenia reklamácie a dobe trvania vybavenia tejto reklamácie.

Pre zákazníkov, ktorí sú podnikatelia, a ktorí si vo vzťahu k zhotoviteľovi vystupujú v rámci obchodného záväzkového vzťahu, platia tiež ustanovenia týkajúce sa väd diela a spôsobu uplatňovania nároku z väd uvedené v obchodnom zákonníku. Záručná doba je rovnaká ako v čl. IX. odst.1 týchto VOP.

X. Plnenie zodpovednosti za vady

Pri nedodržaní zmluvných záväzkov vyplývajú pre zákazníka podľa druhu väd práva na nápravu a prevedenie nápravy v nasledujúcom rozsahu:

- a) pri nedodržaní doby, zjednanej na zhotovenie zákazky bude zákazníkovi poskytnutá 10% zľava z ceny predmetu plnenia.
- b) v prípade nedodržania doby primeranej k oznámeniu zmeny termínu ateliérového/exterierového fotografovania a zmeny termínu v deň konania do 10:00 získa zákazník ako kompenzáciu 25% zľavu z ceny predmetu plnenia.
- c) v prípade ak zhotoviteľ prevedie dielo odlišne od presne špecifikovanej objednávky, a táto skutočnosť neskôr vyjde najavo, zhotoviteľ zdarma prevedie dielo tak, aby plne zodpovedalo pôvodnej objednávke zákazníka.

XI. Obmedzenia vyplývajúce z použitej technológie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že špecifické prejavy použitej technológie a z nich vyplývajúce možné nedostatky a vady fotografie (napr. drobná ne-ostroť, odlesky v očiach, kontúry apod.) nie sú dôvodom na reklamáciu.

Zhotoviteľ venuje maximálnu odbornú a nutnú starostlivosť k maximálnemu možnému obmedzeniu týchto špecifických prejavov použitej technológie. Vyhradzuje si právo fotografie spracovávať pomocou grafických úprav ako retušovanie, zmena jasu, kontrastu, saturácie, farebnosti, zmeny odtieňov farieb, ostroty, apod. Zhotoviteľ zámerne a starostlivo pracuje s tzv. „hĺbkou ostroty“ na fotografiách. Vo výslednej práci sú fotografie s rozostrením pozadím, teda nie každá fotografia je nutne ostrá v celej hĺbke fotografovaného záberu.

XII. Obmedzenia vyplývajúce z estetickej kvality vzniknuté fotografovaným modelom

Zákazník berie v úvahu a súhlasí s tým, že každý človek je iný, má svoj osobitý vzhľad a estetická kvalita fotografií je vzhľadom k tejto skutočnosti rôzna. Vlastný vzhľad a nespokojnosť s ním v žiadnom prípade není dôvodom pre reklamáciu.

Úpravy ako sú napr. zoštíhlenie, narovnávanie nosa, odstraňovanie kruhov pod očami, odstraňovanie tetovaní, nekvalitný make-up, strapaté vlasy, či inak zničený účes a pod. sa nepovažujú za obvyklú retuš a nie sú súčasťou bežne uvádzanej ceny za fotografovanie. Tieto úpravy sa považujú za nadštandardné a môžu byť prevedené na žiadosť klienta za poplatok, ktorého výška závisí od náročnosti úprav a bude klientovi vopred oznámená zhotoviteľom.

XIII. Darčeka a bonusy

Za darčeka a bonusy sú považované také služby alebo tovar, ktoré zákazník obdrží bezplatne, alebo sú ako bonus označené. (napr. bonus pre fanúšikov na sociálnych sieťach, vizážistka, foto-kniha, či fotenie zadarmo). Darčeka a bonusy sú špeciálne ponuky platné v určitom časovom úseku, k určitým službám, či pre určenú skupinu zákazníkov. Zákazníci, ktorí nespĺňujú kritériá, nemajú na darčeka a bonusy nárok. Darčeka a bonusy nie je možné súdne vymáhať. V prípade ak si zákazník darčeka alebo bonus neprevezme v určený čas, nemá nárok na vyplatenie náhradnej čiastky v hotovosti, ani na zápočet voči dlžnej čiastke, či iného plnenia.

Darčeka a bonusy majú formu, veľkosť, materiál, množstvo, farbu a spracovanie podľa vopred definovaných kritérií. Pokiaľ zákazník bude chcieť darčeka a bonusy v inej forme, môže mu to zhotoviteľ umožniť, takáto zmena však môže byť spolpatnená.

Darčekaové poukazy na fotografické služby sú hradené vopred a zákazník berie na vedomie, že tieto majú vopred stanovenú platnosť, uvedenú na poukaze. Poukazy po skončení ich platnosti sú brané ako prepadnuté a ich uplatnenie už nebude možné.

XIV: Odstúpenie od zmluvy

V prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku zákazník nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť do 14 dní od prevzatia plnenia, v prípadoch dodávky tovaru upravovaného na želanie zákazníka alebo pre jeho osobu.

V prípade zákazníka ne-podnikateľa je zákazník oprávnený od zmluvy odstúpiť až do zhotovenia diela, je však povinný zaplatiť zhotoviteľovi čiastku, ktorá zodpovedá prácam už vykonaným, pokiaľ zhotoviteľ nemôže ich výsledok použiť inak a nahradiť mu účelne vynaložené náklady. Zhotoviteľ má taktiež nárok na úhradu storno poplatkov špecifikovaných v čl. XV. VOP. Zákazník ne-podnikateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť tiež, ak je zrejmé, že dielo nebude včas hotové alebo prevedené riadne a zhotoviteľ neučinil nápravu ani v poskytnutej primeranej lehote.

V prípade zákazníkov podnikateľov platí pre odstúpenie od zmluvy príslušné ustanovenie občianskeho zákonníka. Zhotoviteľ má taktiež nárok na úhradu storno poplatkov špecifikovaných v čl. XV. VOP. Zhotoviteľ je oprávnený mimo ostatných prípadov uvedených v príslušnom právnom predpise odstúpiť od zmluvy:

a) pokiaľ zákazník poruší čl. VII Odst.2 VOP

b) pokiaľ zákazník neuhradí cenu predmetu plnenia alebo časť ceny predmetu plnenia najneskôr v lehotách stanovených v čl. V týchto VOP.

XV. Storno poplatky

V prípade že sa zákazník na dohodnutý termín fotenia nedostaví alebo nemôže dostaviť z akéhokoľvek dôvodu, má zhotoviteľ nárok na úhradu 100% všetkých svojich nákladov, a to najmä vizážistu, vlasového designera (ak bola ich účasť dohodnutá) a všetkých ďalších nákladov súvisiacich so špeciálnou objednávkou zákazníka (napr. špeciálne rekvizity, kostýmy a pod.), vrátane cestovných nákladov. Rezervačný poplatok už uhradený zákazníkom sa nevracia.

XVI. Ďalšie ustanovenia

Za účelom zhotovenia objednávky, kontroly kvality zákazky, úpravy technických parametrov predaných dát alebo podkladov za účelom dosiahnutie najlepšej možnej kvality, je zhotoviteľ oprávnený objednávku modifikovať, a to výhradne po predchádzajúcom informovaní zákazníka a s jeho písomným súhlasom.

Zhotoviteľ je kedykoľvek oprávnený objednávku odmietnuť, prípadne v jej spracovaní nepokračovať, pokiaľ by mala obsahovať obrazový alebo iný materiál, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami morálky – najmä pornografiu, detskú pornografiu, zobrazenie násilia na ľuďoch, či zvieratách a pod.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo pozastaviť zhotovovanie diela po predchádzajúcom oznámení objednávateľovi, bez povinnosti uhradiť mu akékoľvek vyrovnanie a bez straty nároku na úhradu vzniknutých škôd v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany objednávateľa.

XVII. Záverečné ustanovenia

Uzatvorením zmluvy podľa týchto VOP /odoslaním objednávky/ uhradením rezervačného poplatku zákazník súčasne potvrdzujem se sa oboznámiť s týmito VOP, reklamačným poriadkom, platnou cenovou ponukou zhotoviteľa, vrátane podmienok

kvality diela a lehôt plnenia a tieto prijíma. Zároveň zákazník potvrdzuje, že si nie je vedomý žiadnych zdravotných ani iných ťažkostí, ktoré by mu znemožňovali účasť na fotografovaní štandardným spôsobom.

Zhotoviteľ a spotrebiteľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, faxovú (vrátane ručne vypísanej objednávky), elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany

Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a zákazníkom. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP a v nich obsiahnutého reklamačného poriadku sa stane neplatným, zostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné.

Tieto Obchodné podmienky vstupujú do platnosti 01. 01. 2018

Ladislav Velsicz- PHOTOGRAPHY & ARTISTIC DESIGN

IČO: 33936404 DIČ: 1029200997,

Rybny trh 336/16, 92901 Dunajská Streda